

**shoppagina.nl**  
*Start nu je eigen webshop!*



## Instructie Shoppagina & AfterPay

Versie 5 – 27 mei 2013

## Inleiding

Met enige trots presenteren wij u onze koppeling met AfterPay! Het is per direct mogelijk om uw klanten te laten afrekenen door middel van AfterPay. In deze instructie leggen wij u uit wat u moet doen om AfterPay aan te kunnen bieden in uw webshop bij Shoppagina.

## De betaalmethode AfterPay

AfterPay is de nieuwe standaard op het gebied van klantvriendelijk online achteraf betalen. In Nederland is online achteraf betalen, na iDEAL, de meest gewaardeerde betaalmethode.

Honderden webwinkeliers hebben AfterPay reeds als betaalmethode opgenomen. Met AfterPay kan een webshop de betaalmethode digitale acceptgiro (achteraf betalen) toevoegen aan haar betaalmenu.

## Voordelen voor consument

De consument ontvangt eerst het product en hoeft daarna pas te betalen. Dit geeft consumenten een gevoel van vertrouwen en werkt in de praktijk duidelijk drempelverlagend om tot aankoop over te gaan. Daarnaast krijgt de consument met AfterPay een standaard betalingstermijn van 14 dagen. Deze termijn gaat in zodra de factuur richting de consument verstuurd is.

AfterPay informeert u graag over de facturatie mogelijkheden (b.v. wachtdagen) zodat u optimaal uw consument kan bedienen. De betaalmethode wordt tenslotte als veilig en betrouwbaar beschouwd door een grote groep (online) kopers. AfterPay neemt het volledige betalingsrisico over en betaalt de webwinkeliers gegarandeerd uit!

Wekelijks ontvangt u van AfterPay een overzicht van de facturen die voorgaande week verstuurd zijn. Dit overzicht wordt 30 dagen later gegarandeerd uitbetaald.

## Wat het kost?

De kosten van het aanbieden van AfterPay zijn afhankelijk van de doelgroep van een webwinkel, het aantal orders en het assortiment van uw webwinkel. De vaste transactiekosten per geaccepteerde order zijn afhankelijk van het volume en bedragen circa € 1,40.

Daarnaast wordt een variabele *fee* over het factuurbedrag in rekening gebracht voor overname van het debiteuren- en frauderisico. Dit percentage ligt gemiddeld rond de 3,5% van het factuurbedrag (afhankelijk van gemiddeld orderbedrag, assortiment, doelgroep, omvang shop, etc.).

Bij AfterPay betaalt u alleen de variabele fee over de werkelijk realiseerde omzet. De vaste fee wordt in rekening gebracht zodra de factuur verstuurd is richting de consument. Bij AfterPay betaalt u jaarlijks een servicefee. De hoogte hiervan kunt u opvragen bij AfterPay.

## Aan de slag met AfterPay

Om uw klanten te laten afrekenen met AfterPay dient u 2 fases te doorlopen;

1. AfterPay aanvragen
2. Uw webshop voorbereiden AfterPay inschakelen

Er zijn een aantal zaken die u in uw webshop moet regelen, voordat er gebruik kan worden gemaakt van AfterPay. Zoals het plaatsen van een logo, een begeleidende tekst voor uw klanten en een verwijzing naar de betalingsvoorwaarden van AfterPay.

### Stap 1: Aanvragen

De eerste stap is het invullen van het aanvraagformulier. U kunt dit formulier vinden op de website van Shoppagina, op de volgende URL:

<https://www.shoppagina.nl/afterpay-aanvragen.html>

Nadat u het formulier zo compleet mogelijk heeft ingevuld worden de gegevens verzonden naar AfterPay. De rest van de aanvraagprocedure zal nu via AfterPay verlopen. Een medewerker van AfterPay zal contact met u opnemen.

### Stap 2: Uw webshop voorbereiden

Nadat u van AfterPay een contract heeft ontvangen en u heeft deze ondertekend en teruggestuurd, zal AfterPay een zogenaamde *audit* uitvoeren op uw webshop. U dient namelijk een aantal zaken geregeld te hebben, voordat AfterPay u het groene licht geeft.

#### Plaats de AfterPay tekst

Het is belangrijk dat uw klanten meer informatie tot zich kunnen nemen over wat AfterPay precies is en hoe zij dit kunnen gebruiken binnen uw webshop. AfterPay levert u hier een gepersonaliseerde tekst voor die u zelf op een nieuwe pagina in uw webshop dient te plaatsen. U kunt hier bijvoorbeeld de pagina /afterpay.html voor aanmaken, via Pagina's beheren. Als u deze tekst nog niet heeft, kunt al wel vast de pagina aanmaken.

#### Plaats het AfterPay logo

U dient op de homepage van uw webshop het AfterPay logo te plaatsen, zodat uw klanten direct kunnen zien dat er in uw webshop kan worden afgerekend door middel van AfterPay. U kunt het AfterPay logo downloaden via de volgende URL:

<https://www.shoppagina.nl/data/upload/images/partner-logos/afterpay.jpg>

Dit logo is precies breed genoeg om in de linker kolom van uw webshop te plaatsen. Vervolgens maakt u van deze afbeelding een link naar de pagina die u zojuist heeft aangemaakt. Als u niet precies weet hoe u een link van een afbeelding kunt maken, kunt u dit opzoeken in de algemene [Shoppagina handleiding](#).

## Plaats AfterPay betalingsvoorwaarden

Omdat AfterPay het volledige risico van de bestelling overneemt, dient de klant (tevens) akkoord te gaan met betalingsvoorwaarden van AfterPay. U kunt dit eenvoudig opnemen in uw eigen algemene voorwaarden die u heeft ingesteld via Modules > Webshop > Globale instellingen. U kunt aan uw algemene voorwaarden de volgende regel toevoegen:

Indien u uw bestelling afrekent via AfterPay (achteraf betalen) gaat u tevens akkoord met de [voorwaarden van AfterPay](#).

Van het stukje “voorwaarden van AfterPay” maakt u een link naar de betalingsvoorwaarden van AfterPay. U hoeft dus niet de complete tekst van AfterPay te kopiëren en in uw webshop te plaatsen. Een link naar de volgende URL is voldoende:

<http://www.afterpay.nl/consument-betalingsvoorwaarden>

## Stap 3: AfterPay inschakelen

Wanneer u alle voorbereidingen hebt getroffen, kunt u AfterPay inschakelen in uw webshop. U gaat hiervoor naar Modules > Webshop > Betalings instellingen. Vervolgens zet u in het blokje “AfterPay koppeling” het keuzevakje op “Ingeschakeld” en u vult de verschillende velden in.

### AfterPay koppeling

**Ingeschakeld**

*Met AfterPay kunt u uw klanten achteraf laten betalen. Om hier gebruik van te kunnen maken dient u eerst een contract af te sluiten met AfterPay. Meer informatie op [www.afterpay.nl](http://www.afterpay.nl).*

Testmodus	Nee ▼
Toeslag in euro	1.40
Merchant ID	200002482
Portefeuille ID	1
Wachtwoord	g78gyuGI
Maximum 2e bestelling *	250

\* In uw AfterPay contract staat vermeld welk bedrag u hier in dient te vullen.

Na het invullen klikt u op “Opslaan” en vanaf dat moment kunnen uw klanten afrekenen met AfterPay! U kunt nu AfterPay laten weten dat uw webshop klaar is voor AfterPay. Een medewerker van AfterPay zal dan een laatste controle uitvoeren.